

Leier

GARANCIALEVÉL

Kereskedés neve:
Kereskedés címe:
Leier termék típusa:
Leier termék mennyisége:

A vevő neve:
A vevő címe:
A beépítés helye:
A vásárlás dátuma:
Számla sorszáma:



A Leier Hungária Kft. az általa gyártott és forgalmazott

Leier beton tetőcserepek

méretpontosságára,
fagyállóságára és vízzáró képességére

a vásárlástól számított **50 év garanciát** vállal a jelen garancialevélben feltüntetett feltételek szerint.

A garancia csak az első osztályúként értékesített, új, első alkalommal felhelyezett beton tetőcserepek fenti tulajdonságainak az MSZ EN 490 szabvány előírásainak való megfeleléséért áll fenn. A Leier Hungária Kft. garanciavállalása – függetlenül a garanciajegy kiállításának dátumától – a vevő vásárlása napján kezdődik és azon termékek cseréjére terjed ki, amelyek a szabvány előírásainak nem felelnek meg és a meghibásodás bizonyítottan anyaghibára vezethető vissza.

A garancia kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben a vevő a vásárlást követő, legfeljebb 6 hónapos jogvesztő határidőn belül a www.garancia.leier.hu weboldalon regisztrál. A határidő elmulasztásával a vevő a garancia érvényesítésére vonatkozó igényét elveszti.

A vevő garanciális igényét haladéktalanul, de legkésőbb a termék hibájának észlelését követő tizenöt napos jogvesztő határidőn belül, írásban, a garanciajegyet és a vásárlást igazoló számla másolatát mellékelve közvetlenül a Leier Hungária Kft.-nek (9024 Győr, Baross Gábor út 42.), vagy a reklamacio.leier.hu weboldalon jelenti be. Ezek hiányában a gyártó az igény elbírálását nem kezdi meg. A garanciális igény érvényesítésére kizárólag a számlán feltüntetett, fogyasztónak minősülő vevő jogosult. A garanciális igény késedelmes bejelentése miatt esetlegesen keletkező károkkért a Leier Hungária Kft. nem felelős.

Záruční list

Prodejce (dovozce):

Výrobce: Leier

Adresa prodejce:

Adresa výrobce: Baross Gábor u. 42

Typ Leier produktu:

H-9024 Győr

Množství výrobku:

reklamacio.leier.hu

Zákazník:

Adresa zákazníka:

Místo zabudování:

Datum prodeje:

číslo faktury:

Společnost Leier poskytuje na

rozměrovou přesnost, mrazuvzdornost a prosákavost betonových střešních krytin Leier 50tiletou záruku podle uvedených podmínek v tomto záručním listě.

Záruční doba začíná plynout od datumu prodeje produktu.

Záruka platí jen na výše uvedené vlastnosti nových, poprvé zabudovaných betonových tašek první jakosti, které splňují požadavky normy STN EN 490. Záruka společnosti Leier - bez ohledu na datum vystavení záručního listu - začíná plynout ode dne prodeje zákazníkovi a vztahuje se na výměnu těch výrobků, které nesplňují požadavky normy a vada je prokazatelně způsobená v důsledku chyby materiálu.

Podmínkou uplatnění záruky je registrace kupujícího na webové stránce www.leiercz.cz maximálně do 12 měsíců od nákupu. Při zmeškání této lhůty ztrácí kupující nárok na uplatnění záruky.

Reklamací je potřebné nahlásit ihned po zjištění chyby, nejpozději však do 15 dní, písemně, spolu s vyplněným záručním listem a kopií faktury na adresu dovozce (Fous, s.r.o., Martinovská 328/8, Brandýs nad Labem 250 01).

Jestli tyto dokumenty chybí, výrobce nezačne reklamaci vyhodnocovat (posuzovat její opodstatněnost). Nárok na uplatnění záruky má jen zákazník uvedený na faktuře (spotřebitel). Společnost Leier nezodpovídá za škody, které mohou vzniknout v důsledku pozdního nahlášení reklamacie.

A garancia érvényesítésének feltételei:

- a tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki irányelveknek, szabványoknak és műszaki előírásoknak, illetve a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatóinak;
- a Leier Hungária Kft-nek lehetőséget kell biztosítani, hogy a garanciális igényrel érintett termékeket a helyszínen megtekinthesse, abból mintát vegyen és megvizsgálja vagy megvizsgáltassa;
- nem érvényesíthető a garancia, amennyiben minőségi kifogás alá eső terméket építettek be, valamint ha a terméket az eredetitől eltérő helyen használták fel újra;
- a garancia legfeljebb a számlán feltüntetett termék mennyiség erejéig érvényesíthető.

A garancia nem terjed ki:

a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatójában meghatározottaktól eltérő tartozékok beépítéséből eredő, vagy a kivitelezési hibákra visszavezethető károkra, hónyomás okozta törésre, egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodásokra, elemi károkra, valamint szállítás során keletkező, illetve külső raktározásból eredő károkra. A garancia nem vonatkozik továbbá a jogszabályi rendelkezéseket meghaladó kárigényekre: időjárási hatás következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágásokra, színelterésekre, mert ezek a tetőcserepek használati értékét nem befolyásolják.

Garancianyújtás esetén a garanciaidő nem hosszabbodik meg. Anyaghibából eredő egyéb, a garanciajegyben meg nem jelölt igények érvényesítése kizárt.

A garanciális igény elbírálása:

- A Leier Hungária Kft. képviselője a bejelentéstől számított harminc napon belül felveszi a kapcsolatot a vevővel, helyszíni szemlét tart, szükség esetén mintát vesz, és tájékoztatja a vevőt a garanciális vizsgálat lefolytatásáról. A garanciális vizsgálatokat a Leier Hungária Kft. saját laboratóriumában, az MSZ EN 491 szabványnak megfelelő eljárások keretében folytatja le.
- A Leier Hungária Kft. az ellenőrző vizsgálatokat követően, 30 napon belül, írásban értesíti a vevőt az eredményeiről, és javaslatot tesz a garanciális igény rendezésére. Jogos garanciális igény esetén a Leier Hungária Kft. a hibás tetőcserepeket azonos típusú termékekre cseréli. Amennyiben az adott tetőcserep a Leier Hungária Kft. szortimentjében már nem áll rendelkezésre, a csere az eredetivel azonos kategóriájú, a vevő választása szerinti tetőcserepekre, vagy más Leier termékre terjed ki. A Leier Hungária Kft. a cseretermékeket ingyenes leszállítja a vevőnek, a tetőcserepek cseréjéből adódó egyéb többletköltségekre (bontás, beépítés, tárolás, stb.) a garancia nem terjed ki, azokat a vevő köteles viselni. Egyéb igény teljesítésére a Leier Hungária Kft. nem köteles.

Podmínky uplatnění záruky:

-Střešní konstrukce a pokládka krytiny musí odpovídat technickým směrnícím, normám a technickým specifikacím platným v čase výstavby, Pravidlům pro navrhování a provádění střech CKPT Čech a Moravy, jako i aplikačním technickým podmínkám společnosti Leier.

- Pověřenému pracovníkovi společnosti Leier musí být umožněno prohlédnout si reklamovaný výrobek na místě, odebrat z nich vzorky a zkontrolovat, nebo je dát zkontrolovat.

-Záruku není možné uplatnit, jestliže byl zabudovaný výrobek, na který se vztahuje námitka vůči kvalitě, opětovně použitý na jiném místě, než byl původně zabudován.

- Záruku je možné uplatnit maximálně na množství, které je uvedené na faktuře

Záruka se nevztahuje na:

-škody způsobené nezabudováním střešních doplňků dodávaných společností Leier

-škody způsobené chybnou realizací

-poškození krytiny v důsledku velké váhy napadaného sněhu a jinými mechanickými zatíženími

-poškození při přepravě a skladování

-dočasné výkvěty, barevné rozdíly, vytvoření vrstvy mechu na povrchu, jelikož tím není ovlivněna užitková hodnota střešní krytiny

Posouzení reklamace:

Pověřený pracovník spol. Leier do 30 dní od ohlášení reklamace kontaktuje zákazníka, vykoná obhlídku, v případě potřeby odebere vzorky a informuje zákazníka o dalším průběhu /postupu řešení reklamace. Zkoušky reklamovaných výrobků, na které se vztahuje reklamace, vykonává spol. Leier ve vlastní laboratoři podle předpisů uvedených v normě ČSN EN 491.

Spol. Leier do 30 dní od vykonání zkoušek písemně informuje zákazníka o výsledku a navrhne řešení. Při uznání reklamace spol. Leier zabezpečí bezplatnou výměnu poškozených kusů. V případě, že se daný produkt/ daný typ krytiny/ už nevyrobí, výrobce navrhne adekvátní náhradu podle vlastního výběru zákazníka. Výměnu poškozených kusů spol. Leier zabezpečuje bezplatně (bezplatně dopraví k zákazníkovi), veškeré ostatní náklady spojené s výměnou krytiny (rozebrání, skladování, montáž...atd.), na které se nevztahuje záruka, je zákazník povinný nést. Plnit další požadavky není spol. Leier povinná.